



Entrevista

“Los consumidores deben exigir siempre la información detallada por escrito y esta debe ser clara y completa”

Fernando Tejada

Director del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones

Banco de España

El Centro Europeo del Consumidor y Banco de España colaboran para mejorar el servicio de reclamaciones

El objetivo, ofrecer una mayor calidad en el servicio que reciben los consumidores que acuden al Centro Europeo para realizar consultas o reclamaciones del sector bancario.





Study visit

Los Centros de Dinamarca, Holanda y Noruega visitan el Centro Europeo del Consumidor en España

Este encuentro ha permitido compartir información, dinamizar las reclamaciones e impulsar los proyectos de futuro de los Centros.



Galería audiovisual CEC España

Nuevos Vídeos

- | Qué llevar en el equipaje cuando viaja en avión.
- | Derechos de pasajeros aéreos.



Nuevas Infografías

- | ¿Cuándo recurrir a CEC-España?
- | Derechos de los pasajeros aéreos.
- | Alquiler de vehículos en la UE.



Europa refuerza la protección de datos personales



España sanciona a Whatsapp y Facebook por ceder y tratar, respectivamente, datos personales sin consentimiento.

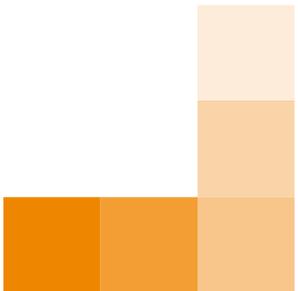


El Parlamento Europeo exige a Facebook que responda ante el escándalo de Cambridge Analytica.



La normativa europea, de aplicación el próximo 25 de mayo, otorga a los ciudadanos una mayor protección ante empresas ubicadas fuera de la Unión Europea.

2	5					2	0
		m	a	y	o	1	8



2 5 m a y o

**Nuevas normas,
nuevos derechos**



protección de datos personales

conozca sus derechos

DERECHO A CONOCER...

- Para qué utilizan sus datos.
- Cuanto tiempo se conservan.
- Qué puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos.
- Si existen decisiones automatizadas, si se elaboran perfiles y sus consecuencias.

DERECHO A SOLICITAR...

- La suspensión del tratamiento de sus datos.
- La conservación de sus datos.
- La portabilidad a otros proveedores de servicios.

DERECHO DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS...

- Por motivos personales y salvo que quien trata sus datos acredite un interés legítimo.
- Cuando sean tratados para Marketig Directo.

DERECHO A RECTIFICAR SUS DATOS...

- Si son inexactos.
- Si están incompletos.

DERECHO A RECTIFICAR SUS DATOS...

- Por tratamiento ilícito.
- Por desaparición de la finalidad que motivó la recogida o tratamiento de datos.
- Cuando se opone a que se traten.
- Cuando revoca su consentimiento.



Nuevo acuerdo para reforzar los derechos de los consumidores

Mercado Único Digital

#NewDealForConsumers

La Comisión refuerza los derechos de los consumidores de la UE con un nuevo acuerdo con el que se pretende, entre otros aspectos, fortalecer los derechos online, mejorar los instrumentos para que los consumidores puedan ejercer sus derechos y obtener una compensación, así como establecer sanciones en caso de infracción. Se trata de uno de los hitos marcados en el Programa de trabajo de la Comisión para 2018 y viene a responder, en parte, a las malas prácticas que han tenido un impacto masivo tales como el escándalo de las emisiones de automóviles en 2015, que provocó que la UE endureciera sus normas para unos vehículos más seguros y más limpios, las masivas cancelaciones de vuelos en 2017, y la contaminación de leche para bebés en Francia que también afectó a otros países. Este acuerdo deberá ser debatido ahora en el Parlamento y Consejo.

- >> Proposición de Directiva del PE y Consejo y derogación Directiva 2009/22/EC.
- >> Comunicación de la Comisión al PE, Consejo y al Comité Económico y Social Europeo.
- >> Propuesta de Directiva del PE y del Consejo por la que se modifican distintas la Directivas.

Contenidos online sin fronteras

Desde el uno de abril, los ciudadanos europeos ya pueden usar sus abonos a contenidos online cuando viajen temporalmente por Europa.

El final del Geobloqueo

Publicado el nuevo Reglamento (UE) sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado. Las trabas en las compras en internet dentro de la UE tendrán que desaparecer a finales de 2018 para ciertos productos. A partir de entonces, los ciudadanos europeos tendrán las mismas condiciones cuando compran online, independientemente de su nacionalidad o lugar de residencia.

Nuevas reglas para los servicios de entrega de paquetería

Los consumidores y minoristas electrónicos podrán consultar listas de precios y buscar las mejores ofertas. Además, los servicios de mensajería deberán proporcionar información clara sobre precios y condiciones de entrega. El nuevo reglamento deberá ser firmado por el Consejo y el Parlamento Europeo para su posterior publicación en el DOUE.



Jurisprudencia. Transporte aéreo Tribunal de Justicia de la Unión Europea

Una “huelga salvaje” del personal de navegación a raíz del anuncio por sorpresa de unas medidas de reestructuración no constituye una “circunstancia extraordinaria” que permita a la compañía liberarse de la obligación de indemnización en caso de cancelación o de gran retraso de un vuelo.



Informe 2017 Sistema de Alerta Rápida sobre productos peligrosos

Los juguetes y los coches encabezan la lista de productos peligrosos detectados.

>> 2017 Report on the Rapid Alert System
(Disponible en inglés).



www.cec-msssi.es
Síguenos en @eccspain y en
youtube

Calle Príncipe de Vergara, 54
28006 | Madrid
Tel. (00 34) 91 822 45 55

Par recibir nuestro boletín de noticias envíe un e-mail a: cec@msssi.es
Política de privacidad

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio rellenando esta sencilla encuesta.



Cofinanciado por la
Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

aecosan
agencia española
de consumo,
seguridad alimentaria y nutrición