

## Nota informativa

### FlytoCanarias cesa sus operaciones e informa a sus clientes cómo reclamar sus derechos

*El portal de viajes propiedad de Global Travel Management ha suspendido sus operaciones como consecuencia del elevado precio de combustible y la guerra de Ucrania.*

Madrid, 12 de abril de 2022. El portal de viajes [FlyToCanarias](#) propiedad de Global Travel Management ha anunciado el cese de sus operaciones como consecuencia del efecto que ha tenido en la compañía el elevado aumento del precio de combustible y la actual guerra en Ucrania, durante las últimas semanas.

La empresa ha agradecido en un comunicado el respaldo de todos aquellos que -durante los 15 meses en los que ha prestado sus servicios- han confiado en FlyToCanarias para organizar sus viajes familiares, y han apostado por un modelo de negocio diferente. Al mismo tiempo, lamenta los posibles daños que haya podido causarles con esta decisión y señala que, gracias a su política de garantías y su amplia póliza de responsabilidad civil, las personas consumidoras afectadas por el cese de las operaciones pueden dirigir las posibles reclamaciones económicas a la siguiente dirección:

Markel Insurance SE  
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35  
28020 Madrid.

Teléfono: +34 91 788 61 50  
Fax: +34 91 788 61 60

E-mail: [siniestros.spain@markel.com](mailto:siniestros.spain@markel.com)  
Copy to: [finance@flytocanarias.com](mailto:finance@flytocanarias.com)

Se deberá incluir en la reclamación la siguiente información de las pólizas de seguros:  
020S02402CAV y 020S01328RCA.

Para otras cuestiones, deberán dirigirse a [flytocanarias@flytocanarias.com](mailto:flytocanarias@flytocanarias.com) o [booking@flytocanarias.com](mailto:booking@flytocanarias.com). La compañía advierte que podrán tardar en responder las solicitudes más tiempo del habitual.

Fuente: [FlyToCanarias](#)

El contenido de esta nota informativa recoge únicamente las opiniones del autor que es el único responsable del mismo. No refleja las opiniones de la Comisión Europea y/o la Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación (CHAFEA), y/o su sucesor el Consejo Europeo de Innovación y la Agencia Ejecutiva de PYMES (EISMEA) o cualquier otra institución de la Unión Europea. La Comisión Europea y la Agencia no asumen ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

El contenido de esta nota informativa disponible en el dominio europa.eu, puede contener "enlaces externos" a sitios web en otros dominios diferentes a europa.eu que son responsabilidad exclusiva de su autor. Los servicios de la Comisión Europea no tienen ningún control ni asumen ninguna responsabilidad sobre estos "enlaces externos". Cuando los visitantes de los sitios web de la Comisión deciden entrar en tales "enlaces externos" que dirigen a sitios web con dominios distintos de europa.eu, lo hacen bajo su propia responsabilidad, abandonando el dominio oficial de la Comisión Europea. En particular, estos visitantes estarían sujetos a las políticas de cookies, privacidad y legalidad (incluyendo la protección de datos y los requisitos de accesibilidad) del sitio web externo.