

## Brexit



Ayuda y asesoramiento  
para los consumidores  
Europeos



Centro Europeo del Consumidor España

<https://cec.consumo.gob.es> | Twitter: @eccspain | Youtube

Cofinanciado por la  
Unión Europea



SECRETARÍA GENERAL  
DE CONSUMO  
Y SEGURIDAD

Esta publicación ha sido financiada por el Programa de Consumo de la Unión Europea (2014-2020). El contenido recoge únicamente las opiniones del autor que es el único responsable del mismo. No refleja los puntos de vista de la Comisión Europea y/o la Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación (CHAFEA) o cualquier otra institución de la Unión Europea. La Comisión Europea y la Agencia no aceptan ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene. [Política de protección de datos personales.](#)



## Brexit

Reino Unido abandona la Unión Europea (UE) el 31 de enero de 2020 sobre la base del Acuerdo de Retirada que entró en vigor al día siguiente.

Desde entonces y hasta el 31 de diciembre de ese mismo año, comenzó un período de transición en el que Reino Unido continuó aplicando las normas comunitarias, participando en el mercado único y en la unión aduanera.

La Unión Europea y Reino Unido alcanzaron un Acuerdo de Comercio y Cooperación sobre la futura relación entre ambas partes. Este acuerdo no se aplica a Gibraltar ni tiene efectos en su territorio aunque no se excluye la posibilidad de un futuro acuerdo específico.

Se aplicará de manera provisional durante un período limitado hasta el 28 de febrero de 2021 y todavía tiene que ser aprobado por el Parlamento Europeo para que pueda entrar en vigor.

El Reino Unido ya no forma parte del mercado único y la unión aduanera de la UE por lo que no se beneficia del principio de la libre circulación de mercancías.

Todas las importaciones deben cumplir las normas de la UE y estarán sujetas a controles reglamentarios y controles en materia de seguridad, salud y otros fines de interés público.

31 de enero de 2020,  
Reino Unido abandona la UE.

Periodo transitorio:  
Del 31 de enero al  
31 de diciembre de 2020.

Diciembre de 2020,  
Acuerdo de Comercio y Cooperación.

Uno de enero 2021,  
fin del periodo transitorio.

## Legislación aplicable



### Comercio tradicional



**Ventas dirigidas al mercado británico:**  
[Llegislación de Reino Unido.](#)

▶ Compras en tiendas británicas ubicadas físicamente en Reino Unido.

**Ventas dirigidas al mercado europeo:**  
[Llegislación UE.](#)

▶ Compras en tiendas británicas ubicadas físicamente en la UE.

### Comercio online



Compras en tiendas británicas online dirigidas al mercado británico.

Compras en tiendas británicas online que venden al mercado europeo.



### Garantías

#### Comercio tradicional

#### Comercio online

##### Ventas dirigidas al mercado británico: 6/5 años.

Tiendas británicas ubicadas en Reino Unido.

Tiendas online británicas que dirigen sus ventas al mercado británico.

La garantía tendrá una duración de seis años para artículos nuevos en Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte y de cinco años en Escocia. En caso de defecto o de que el producto no se corresponde con lo anunciado, durante los primeros seis meses posteriores a la compra, los consumidores no tendrán que demostrar que el artículo estaba defectuoso.

##### Ventas dirigidas al mercado europeo: 2 años.

Tiendas británicas ubicadas físicamente en la UE.

Tiendas online británicas que dirigen sus ventas al mercado europeo.

La garantía legal mínima será de dos años en los productos nuevos. En los productos de segunda mano se podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año. En España, durante los primeros seis meses se presumirá que el defecto ya existía cuando se entregó. Pasado este tiempo, el consumidor deberá probar que el defecto ya existía cuando lo compró.

### Aranceles

**Sin aranceles en las compras transfronterizas entre los Estados miembros y Reino Unido.**

Sin embargo, en las compras realizadas en una empresa de Reino Unido -superiores a 150 €- de productos fabricados en un tercer país distinto de Reino Unido y enviados desde allí, habrá que abonar los derechos de aduana correspondientes. Las tarifas aplicables variarán dependiendo de los productos.

Ejemplo. Un consumidor residente en España compra en Amazon UK unas zapatillas fabricadas en China y se envían desde China a España por valor de £ 200, habría que pagar, además del IVA, los derechos de aduana correspondientes.

### Cuotas

**Sin cuotas.**

Las compras transfronterizas entre Reino Unido y la UE no estarán limitadas a un número máximo por producto.



## Compra de bienes

### IVA



Con la salida de Reino Unido de la Unión Europea, dejó de formar parte del territorio único de aplicación del IVA y los impuestos especiales, lo que afecta a las compras online en páginas británicas.

Los consumidores europeos que compren en una página web británica (al igual que en cualquier otra compra de un tercer país), pueden estar exentos de pagar el IVA del Reino Unido. Sin embargo, habrá que pagar el IVA del país europeo de importación correspondiente.

#### Sin IVA

##### Compras inferiores a 22 € hasta julio de 2021.

Las compras inferiores a 22 € (IVA británico incluido) están exentas del IVA del país europeo de importación. Los 22 € a los que se refiere esta excepción se aplica por envío y no por artículo.

#### Con IVA

##### Compras a partir de julio de 2021.

Dejará de aplicarse la excepción de pagar el IVA del país europeo de importación en las compras realizadas en comercios en línea de Reino Unido por valor inferior de 22 €.

#### ¿Como pagar el IVA?

El vendedor del Reino Unido tiene 2 opciones:

- ▶ Cobrar el IVA en el momento de realizar la compra en la tienda online.
- ▶ Solicitar a su empresa de mensajería o envío postal que cobre el IVA -en su nombre- en el momento de la entrega.

### Impuestos especiales



Con impuestos especiales.

En España, la compra de algunos productos como las bebidas alcohólicas, el tabaco o los hidrocarburos, incluidos los procedentes de Reino Unido, están gravados mediante impuestos especiales. En el caso de las bebidas alcohólicas, el gravamen varía dependiendo de su tipología y la graduación. Estos impuestos especiales, más elevados que el IVA, además del carácter recaudatorio pretenden desincentivar el consumo de este tipo de productos debido al daño que provocan en la salud.

### Seguridad de los productos



Los productos británicos importados en la UE deberán cumplir con la normativa, controles y obligaciones europeas.

Se ha establecido un marco integral para la cooperación en materia de vigilancia del mercado y seguridad de los productos para aplicar las normas europeas y los elevados niveles de protección de los consumidores y usuarios. Los productos británicos importados en la Unión tendrán que cumplir la normativa técnica de la UE y los controles y obligaciones en materia de seguridad, salud y otros fines de interés público.



Desde el uno de enero de 2021, las empresas de Reino Unido deben cumplir las normas, a menudo distintas, de cada Estado miembro de acogida.

Los proveedores de servicios y los inversores del Reino Unido deberán respetar los derechos que otorga la normativa europea a las personas consumidoras.

### Servicios Financieros



Los servicios que pueden verse afectados son los de banca, seguros o valores que presten entidades británicas en la Unión Europea o entidades de la UE en Reino Unido.

Las entidades de Reino Unido no podrán suscribir nuevos contratos con clientes españoles si no disponen de una autorización válida para prestar servicios financieros en nuestro país.

Las entidades españolas que quieran mantener su actividad en Reino Unido deberán adaptarse también a las condiciones fijadas por la legislación británica para prestar sus servicios.

Los contratos firmados antes de 2021 por consumidores españoles con entidades británicas, seguirán vigentes, aunque eso implique, en determinados casos, la necesidad, para las entidades domiciliadas en Reino Unido de obtener una autorización para constituir una entidad española o para actuar bajo el régimen de tercer país. Estos clientes deben informarse sobre los planes de la entidad británica para continuar su actividad en España tras el periodo transitorio. La entidad debe informar al cliente y tomar las medidas de adaptación necesarias. Medidas similares se aplicarán para contratos entre clientes residentes en Reino Unido y entidades domiciliadas en la Unión Europea.

>>> [Más información.](#)

### **Banca, seguros o valores, entre los servicios afectados.**

#### **A partir de ahora...**

Las empresas británicas deberán tener una autorización válida para ofrecer sus servicios en España.

Las empresas españolas que vendan sus servicios en Reino Unido deberán respetar la legislación británica.

#### **Contratos anteriores a 2021...**

Seguirán vigentes.

La empresa deberá informar al cliente de las medidas de adaptación cuando sea necesario.



### Servicios Audiovisuales



#### ▶ Tarifas de roaming

Desde el 1 de enero de 2021, la normativa europea deja de ser de aplicación en Reino Unido y por tanto las operadoras de telefonía no tendrán la obligación de mantener roaming libre de recargos (llamadas efectuadas y recibidas, mensajes SMS enviados y servicios de datos) cuando los usuarios se desplacen del Reino Unido a la Unión Europea y viceversa. En caso de que los operadores modifiquen los precios de las llamadas en roaming, están obligados a comunicarlo con un mes de antelación a todos los clientes afectados. En caso de que los precios aumentaran y dicha comunicación no se produzca, o no se haga con la suficiente antelación, se podrá presentar una reclamación ante la [Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones](#).

#### ▶ Televisión

Los países que hayan firmado y ratificado el Convenio Europeo de Televisión Transfronteriza seguirán teniendo acceso transfronterizo de servicios audiovisuales por cable o satélite. España y Reino Unido han ratificado el Convenio y, por lo tanto, se seguirán prestando estos servicios en nuestro país.

#### ▶ Plataformas de vídeo

Las plataformas audiovisuales (vídeo bajo demanda o catálogo de programas) no están dentro del ámbito de aplicación del Convenio Europeo de Televisión Transfronteriza, por lo que podrían verse afectados.

>>> [Más información](#).

#### **Sin roaming en el Reino Unido.**

En caso de cambios en las tarifas, los operadores deberán informar a los consumidores con un mes de antelación.

#### **Con acceso transfronterizo de televisión.**

**El acceso a los contenidos audiovisuales puede verse afectado.**



### Viajes



Con la entrada en vigor el Acuerdo de Comercio y Cooperación entre la UE y el Reino Unido algunas cuestiones asociadas al transporte, como los derechos de los pasajeros, podrían variar ligeramente. Los viajes contratados con empresas de Reino Unido para viajar en este país se regirán por su normativa.

#### ► Equipaje

Todos los equipajes personales de pasajeros que circulen entre Gran Bretaña y sus dependencias (se excluye Irlanda del Norte) y España, así como los envíos postales y de cualquier tipo de paquetería no podrán incluir productos de origen animal. Tampoco podrán portarse vegetales a menos que se cuente con el correspondiente certificado fitosanitario.



#### ► Visados y documentación

##### Viajar desde Reino Unido a la UE

Desde el uno de enero de 2021, los británicos no tienen que pedir visado para viajar a la Unión Europea por un máximo de 90 días en periodos de 180 días.

No podrán hacer uso de los controles de pasaportes de vía rápida y las vías aduaneras de la UE. Deben tener un billete de regreso y poder demostrar que tienen fondos suficientes para su estancia. El pasaporte tendrá que tener una vigencia de, al menos, seis meses.

##### Viajar desde la UE a Reino Unido

Los ciudadanos comunitarios pueden entrar en Reino Unido con un pasaporte con una validez superior a seis meses. Además, los ciudadanos de la Unión que pretendan trasladarse al Reino Unido tendrán que cumplir las condiciones de inmigración aplicables establecidas por el Gobierno del Reino Unido.

>>> [Más información.](#)



**Pasaporte con vigencia de 6 meses.**

**Billete de vuelta.**

**Dinero suficiente para su estancia.**

**No es preciso visado para estancias de 90 días en periodos de 180 días.**

**Pasaporte con vigencia de 6 meses.**



### Viajes



#### ► Transporte aéreo

Antes de realizar el viaje, se recomienda consultar la información de las webs del gobierno español y británico acerca de los requisitos de entrada y estancia en cada uno de los países antes de emprender el viaje, y, en cualquier caso, que se solicite información a la compañía de transporte o agente de viajes acerca de las condiciones concretas que le aplican.

El Acuerdo protege el acceso a la información por parte de los pasajeros, así como a los pasajeros con discapacidad y movilidad reducida, los reembolsos y compensaciones, y una tramitación eficiente de las reclamaciones.

>>> [Más información.](#)



Los pasajeros de los vuelos con salida desde cualquier aeropuerto de la Unión Europea, independientemente de que su destino sea el Reino Unido o no, seguirán manteniendo los mismos derechos que hasta ahora.

>>> [Derechos en caso de pérdida o deterioro del equipaje, conforme al Convenio de Montreal, ratificado por España en 2004.](#)

>>> [Derechos en caso de retraso, cancelación, denegación de embarque o cambio de clase, conforme al Reglamento 261/2011 \(CE\).](#)

E-mail de contacto para aclaración de dudas: [brexit.aesa@seguridadaerea.es](mailto:brexit.aesa@seguridadaerea.es)

	Vuelo con origen en Reino Unido y destino UE	Vuelo con origen en UE y destino Reino Unido.
Vuelo operado por aerolínea de UE	<p><b>Legislación aplicable:</b> Reglamento 261/204.</p> <p><b>Autoridad competente para resolver litigios:</b> Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).</p>	<p><b>Legislación aplicable:</b> Reglamento 261/204.</p>
Vuelo operado por aerolínea de Reino Unido	<p><b>Legislación aplicable:</b> Legislación específica de Reino Unido.</p> <p><b>Autoridad competente para resolver litigios:</b> Autoridad Competente británica.</p>	<p><b>Autoridad competente para resolver litigios:</b> Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).</p>

#### ► Transporte ferroviario

Los servicios ferroviarios transfronterizos podrán continuar a partir del uno de enero de 2021, siempre y cuando las empresas ferroviarias de la Unión y del Reino Unido dispongan de licencias válidas de conformidad con la legislación de la UE para aquellos tramos del servicio que tengan lugar dentro de la UE. Las empresas también deben cumplir los requisitos legales aplicables en la Unión Europea.

El Acuerdo de Comercio y Cooperación no prevé disposiciones específicas sobre los servicios ferroviarios. Los derechos de los pasajeros seguirán siendo los mismos tanto para las rutas nacionales como internacionales.

El [Reglamento \(CE\) 1371/2007](#), transpuesto a la normativa británica, seguirá aplicándose.

>>> [Más información.](#)



**Los derechos de los pasajeros ferroviarios seguirán siendo los mismos.**





### Viajes



#### ▷ Transporte marítimo

Las disposiciones sobre los servicios de transporte marítimo son coherentes con otros acuerdos de libre comercio de la UE y garantizarían un acceso abierto y recíproco a los mercados internacionales del transporte marítimo de la otra Parte. Sin embargo, quedan excluidas las operaciones de cabotaje marítimo nacional. >>> [Más información](#).



#### ▷ Mascotas

##### Viajar desde Reino Unido a un Estado miembro.

Ya no se puede utilizar un pasaporte para mascotas emitido en Gran Bretaña (Inglaterra, Gales y Escocia) para viajar a un país de la UE o Irlanda del Norte. Se podrá seguir utilizando un pasaporte para mascotas emitido en un Estado miembro de la UE o Irlanda del Norte para viajar a la UE.

Para viajar a un país de la UE o Irlanda del Norte, la mascota necesita:

- ▷ Microchip.
- ▷ Vacuna contra la rabia válida.
- ▷ Certificado de salud animal, a menos que tenga un pasaporte para mascotas emitido en un país de la UE o Irlanda del Norte.
- ▷ Tratamiento contra la tenia para perros si viaja directamente a Finlandia, Irlanda, Irlanda del Norte, Noruega o Malta.

>>> [Más información](#).

##### Viajar desde España a Reino Unido.

Se podrá utilizar el pasaporte europeo de mascotas.

Para viajar a Reino Unido, la mascota necesita:

- ▷ Microchip.
- ▷ Vacuna contra la rabia válida.
- ▷ Tratamiento contra la tenia para perros.

>>> [Más información](#).

Estos requisitos también se aplican a los perros de asistencia. Se deberán consultar las reglas del país al que viaja para conocer las restricciones o requisitos adicionales antes de viajar.

>>> [Brexit y viajes con animales de compañía](#).



**5 animales de compañía máximo.**



### Geobloqueo injustificado

Continuará aplicándose el [Reglamento \(UE\) 2018/302](#) que puso fin al bloqueo geográfico injustificado en las compras transfronterizas en línea en la Unión Europea (UE).  
>>> [Más información](#).

### Protección de datos

Continuará aplicándose el [Reglamento \(UE\) 2016/679](#) relativo al tratamiento de datos personales. Estas normas deben aplicarse tanto a empresas u organizaciones con sede en la Unión Europea (UE) como a las que tienen su sede fuera de la Unión y se dirigen al mercado de la UE y solicitan o reutilizan datos personales de ciudadanos de la UE.

### Derecho de desistimiento

**14 días para devolver la compra sin justificación**

#### Derechos de las personas consumidoras:

- ▷ Derecho a recibir información sobre los datos personales que van a ser recopilados, la empresa que los va a tratar o el uso que se va a hacer de ellos.
- ▷ Derecho a retirar el consentimiento para que se utilicen los datos personales.
- ▷ Derecho de oponerse a recibir mensajes promocionales de las marcas, productos o servicios de una empresa.
- ▷ Derecho a acceder, rectificar y/o suprimir los datos.
- ▷ Derecho a la portabilidad de sus datos. El consumidor podrá pedir la devolución o la transferencia de sus datos a otra empresa.
- ▷ Se prohíben los requisitos de localización de datos.

Las personas consumidoras de la UE y de Reino Unido que compren en tiendas online británicas o de la Unión, se beneficiarán del derecho de desistimiento. Esto es, dispondrán de un plazo de 14 días para devolver la compra sin necesidad de justificar la devolución.

### Impuestos

**Las compras realizadas en páginas web de Reino Unido tendrán los mismos recargos que cualquier otra compra online realizada a otro tercer país.**

**Se recomienda leer siempre los términos y condiciones de la compra y del envío.**

Las tiendas de terceros países que venden productos al mercado europeo deben informar claramente de todos los impuestos y gastos adicionales antes de hacer click en el botón de compra.

Las tiendas online deben informar sobre el precio total de los bienes y servicios, incluidos impuestos y otros gastos adicionales:

- ▷ **IVA.** Los productos vendidos online por terceros países están gravados con IVA de la misma forma que los comprados en una tienda online europea. Puede pagarse al realizar la compra online o a contrareembolso.
- ▷ **Impuestos especiales.** Para productos como el alcohol, tabaco o hidrocarburos. Estos impuestos deben ser pagados antes de su entrega a la autoridad competente de consumo o la empresa de paquetería.
- ▷ **Aranceles.** En compras superiores a 150 € y si el producto no se ha fabricado en el Reino Unido, es necesario pagar derechos de aduana cuando entran en la UE. Sin aranceles en los servicios de transmisiones electrónicas.
- ▷ **Despacho de aduana.** La empresa de mensajería podría cobrar por despacho de aduanas incluso cuando no haya que pagar aranceles (productos inferiores a 150 € no fabricados en Reino Unido). Este coste puede incluirse en el precio o pagarse a la empresa de paquetería.



## Reclamaciones



### Vía amistosa



#### Red de Centros Europeos del Consumidor

La Red de Centros Europeos del Consumidor ([ECC-Net](#)) seguirá gestionando las reclamaciones transfronterizas de residentes en la UE, Noruega o Islandia dirigidas a empresas con sede en Reino Unido. Los consumidores que residan en Reino Unido y quieran reclamar a una empresa con sede en un Estado miembro, Noruega o Islandia deberán hacerlo a través del [Centro del Consumidor de UK](#).



#### Organismos notificados a la Comisión Europea: Mecanismos RAL (Resolución Alternativa de Litigios)

- ▷ Los residentes en España, que compren a empresarios establecidos o domiciliados en Reino Unido no podrán acudir a los mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos notificados a la Comisión Europea por el Reino Unido (entidades [RAL](#)).
- ▷ Sí se podrán acudir a las entidades [RAL](#) en caso de que los residentes en España compren en un establecimiento ubicado en España pero esté domiciliado en Reino Unido o, en el caso de que la tienda online británica dirija su oferta de bienes o servicios a personas consumidoras residentes en nuestro país.



#### Organismos notificados a la Comisión Europea: Mecanismos RLL (Resolución de Litigios en Línea)

- ▷ **Residentes en Reino Unido.** No podrán enviar nuevas reclamaciones a la plataforma [RLL](#). Tampoco se podrá acceder a en ningún expediente en curso.
- ▷ **Consumidores residentes en la UE, Noruega, Islandia o Liechtenstein.** No podrán recurrir a la plataforma [RLL](#) para reclamar contra una tienda online del Reino Unido o enviar su caso a un organismo de resolución de litigios de ese país cuando la tiendas estén establecidas o domiciliadas en Reino Unido y no dirijan sus bienes y servicios al mercado español. Se exceptúan las compras en webs que sí dirijan su oferta a consumidores residentes en España.



#### Juntas Arbitrales de Consumo

Se asegura el cumplimiento de las resoluciones de los tribunales de arbitraje. En caso de que no se logre el cumplimiento inmediatamente o en un plazo razonable, el reclamante podrá suspender sus propias obligaciones de manera proporcionada hasta que la otra parte cumpla con la resolución.



### Vía judicial

El marco jurídico europeo dejó de aplicarse al Reino Unido desde el 1 de enero de 2021.

Se prevé que los tribunales británicos apliquen la legislación de la UE para las infracciones cometidas hasta el 31 de diciembre de 2020. Desde el uno de enero de 2021, se aplica la legislación del Reino Unido.



#### Proceso Europeo de Escasa Cuantía

- ▷ **Residentes de Reino Unido.** Deja de estar operativo. No obstante, los tribunales terminarán de resolver los litigios recibidos hasta el 31 de diciembre de 2020.
- ▷ **Residentes en España** que compren en un establecimiento inglés ubicado en nuestro país, o a través de una página web inglesa que ofrezca sus productos a España. Podrán acudir a los tribunales de justicia españoles.  
>>> [Más información](#).



#### Puntos de información institucional



#### Gobierno de España

[Línea telefónica](#) especial Brexit:

006 / -902 88 70 60 desde el extranjero

[Página web](#)

[Embajada](#) de España en Reino Unido



#### Unión Europea (UE)

[Página web](#) Comisión Europea

[Teléfonos](#) Europe Direct



#### Reino Unido

[Página web](#) Gobierno Británico

[Embajada](#) de Reino Unido en España