

Nota informativa

ECC-Net reclama una revisión del Reglamento europeo para fortalecer los derechos de los viajeros de ferrocarril

La red ECC-Net publica un informe con distintas propuestas para mejorar los derechos de los pasajeros ferroviarios.

Madrid, 02 de junio de 2026. Si bien el [Reglamento \(UE\) 2021/782](#) supuso un avance importante en la protección de los pasajeros ferroviarios, ECC-Net advierte de que todavía persisten obstáculos cuando hay varios billetes para un mismo trayecto. Igualmente señala la complejidad para reclamar y las diferencias entre los países de la Unión a la hora de aplicar las normas sobre los derechos de los viajeros.

En este contexto, la Red de Centros Europeos del Consumidor (ECC-Net) reivindica a las instituciones europeas una mayor protección para los viajeros ferroviarios, independientemente del número de compañías que operan en el trayecto o el número de billetes emitidos.

Por ello, la futura revisión de la normativa europea debería centrarse en garantizar derechos más claros, eficaces y fáciles de ejercer en cualquiera de los Estados miembros. Entre las principales demandas realizada por ECC-Net figuran asegurar la continuidad del viaje hasta el destino final, facilitar alternativas de transporte cuando se produzcan interrupciones, reforzar la asistencia a los pasajeros afectados, establecer compensaciones adecuadas y simplificar los procedimientos de reclamación transfronterizos.

Por otro lado, la Red considera necesario mejorar la protección de las personas con discapacidad o movilidad reducida, garantizando que puedan viajar en condiciones de igualdad y recibir la asistencia necesaria en caso de incidencias.

De igual forma señala que fortalecer los derechos de los pasajeros ferroviarios no constituye un obstáculo para la movilidad sostenible, sino una condición esencial para impulsarla. Además, la confianza de los viajeros en el ferrocarril dependerá, en gran medida, de que cuenten con una protección efectiva cuando el viaje no transcurra según lo previsto.

>> Más información: [ECC-Net Position Paper](#).