

Nota informativa

Nuevos derechos para los consumidores: reparación garantizada y desistimiento más sencillo en las compras online

La Unión Europea refuerza los derechos de los consumidores con nuevas medidas para facilitar la reparación de productos y simplificar las devoluciones en las compras online.

Madrid, 08 de mayo de 2026 – La Unión Europea continúa reforzando la protección de las personas consumidoras con nuevas medidas destinadas a facilitar la reparación de productos y simplificar el ejercicio del derecho de desistimiento en las compras realizadas en Internet.

Con motivo del Día de Europa, el Centro Europeo del Consumidor en España ([CEC-España](#)) recuerda que las nuevas normas europeas supondrán avances relevantes en la vida cotidiana de los consumidores, especialmente en ámbitos como las compras digitales y la durabilidad de los productos.

Derecho a la reparación: más garantías y productos reparables

La nueva normativa europea refuerza el denominado “derecho a la reparación” con el objetivo de fomentar un consumo más sostenible y reducir la generación de residuos.

Actualmente, la legislación europea ya reconoce el derecho de los consumidores a solicitar la reparación o sustitución de productos defectuosos durante el periodo de [garantía legal](#) que, en España para productos nuevos, es de tres años. Con la nueva regulación, cuando el consumidor opte por reparar el producto, la garantía legal se ampliará 12 meses adicionales.

Además, una vez finalizada la garantía legal, los fabricantes estarán obligados a ofrecer servicios de reparación para determinados productos. Entre los productos incluidos figuran, por ejemplo, lavadoras, frigoríficos, lavavajillas, televisores, teléfonos inteligentes y tabletas.

CEC-España considera que esta medida representa un avance importante hacia un modelo de consumo más sostenible y orientado a prolongar la vida útil de los productos. No obstante, recuerda que algunos artículos de uso cotidiano, como pequeños electrodomésticos o accesorios electrónicos como cafeteras o auriculares, todavía quedan fuera de esta obligación.

Todos los Estados miembros de la Unión Europea están obligados a incorporar la [Directiva europea](#) que promueve la reparación de bienes a su legislación nacional antes del próximo 31 de julio de este año.

Botón de desistimiento: cancelar una compra online será más fácil

Otra novedad que empezará a aplicarse próximamente es la creación de un “botón de desistimiento” obligatorio en las páginas web y aplicaciones online. A partir del 19 de junio de 2026, las [normas europeas](#) obligarán a las tiendas online que operen en la Unión Europea a simplificar de forma notable los sistemas de devolución y desistimiento de compras realizadas a distancia.

De esta forma, las empresas que vendan productos o servicios online deberán incorporar un botón o enlace claramente visible con una indicación como “Desistir del contrato”. A través de este sistema, los consumidores podrán cancelar una compra de forma sencilla, rápida y directa, recibiendo además una confirmación inmediata de la solicitud realizada.

Con esta medida, la UE pretende eliminar obstáculos frecuentes como formularios complejos, enlaces poco visibles o procedimientos difíciles que, en la práctica, dificultaban el ejercicio de este derecho.

Compromiso con los consumidores europeos

El Centro Europeo del Consumidor en España recuerda que estas medidas forman parte del compromiso de la Unión Europea con la protección de las personas consumidoras y con la construcción de un mercado más transparente, sostenible y seguro.

CEC-España, integrado en la [red ECC-Net](#), ofrece asesoramiento y asistencia gratuita en materia de consumo transfronterizo, especialmente en ámbitos como las compras por Internet, los viajes y la resolución extrajudicial de conflictos dentro de la Unión Europea. En 2025, el [Centro](#) gestionó más de 16.000 solicitudes y logró más de 700.000 euros en reembolsos a favor de los consumidores.

Sobre el Día de Europa

Cada 9 de mayo se celebra el Día de Europa en conmemoración de la [Declaración Schuman de 1950](#), considerada el origen del proyecto europeo. Esta fecha simboliza los valores de cooperación, solidaridad y protección de los derechos de la ciudadanía que inspiran a la Unión Europea.