

#DiaDeInternetSegura

CEC-España recomienda activar la autenticación de dos factores para reforzar la protección de las cuentas online

Con motivo del Día de Internet Segura, CEC España advierte de que el uso de la verificación en dos pasos hace que sea mucho más difícil para los ciberdelincuentes acceder a nuestras cuentas online, incluso si obtienen las contraseñas.

Madrid, 11 de febrero de 2025. Con motivo de la celebración del Día de Internet Segura, que se conmemora todos los años el segundo martes de febrero, el Centro Europeo del Consumidor en España (CEC-España) recomienda a los usuarios online reforzar la seguridad de sus cuentas y protegerse frente a los ciberdelincuentes. Para ello, solo basta activar la verificación en dos pasos, también conocida como autenticación de dos factores (2FA) o doble factor. De esta forma, se añade una medida de seguridad adicional a la contraseña que se utiliza habitualmente para proteger del acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios online. Según el Instituto Nacional de Ciberseguridad ([Incibe](#)), el uso de estos dos factores hace que sea mucho más difícil para los atacantes acceder a una cuenta, incluso si obtienen o adivinan la contraseña.

Por este motivo, CEC-España recomienda a las personas consumidoras activar la verificación en dos pasos en todas sus cuentas online que lo permitan, como el correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, servicios de banca en línea y otros servicios que almacenen datos sensibles, como los servicios de almacenamiento en la nube, [marketplaces](#) o tiendas online. Cabe advertir que cada servicio puede tener su propia forma de configurar la verificación en dos pasos, por lo que es importante seguir las instrucciones específicas de cada plataforma o servicio.

Instrucciones generales para activar la 2FA son las siguientes:

- **Inicia sesión.**
Accede a la cuenta en línea utilizando tu nombre de usuario y contraseña.
- **Busca la opción de seguridad o configuración de la cuenta.**
Dependiendo del servicio, la opción de verificación en dos pasos puede estar ubicada en diferentes lugares dentro de la configuración de la cuenta. Busca una sección relacionada con la seguridad o la protección.
- **Selecciona la opción de verificación en dos pasos.**
Una vez que encuentres la opción de verificación en dos pasos, selecciona activar o habilitar. Es posible que te solicite proporcionar más información, como un número de teléfono móvil para recibir los códigos de verificación.
- **Configura el segundo factor de autenticación.**
Elige el tipo de segundo factor de autenticación. Esto puede incluir la recepción de códigos de verificación por mensaje de texto (SMS) o correo electrónico, la generación de códigos a través de una aplicación de autenticación, o el uso de una llave física. Sigue las instrucciones proporcionadas por el servicio para configurarlo.
- **Realiza la verificación en dos pasos.**
Una vez configurada, el servicio te pedirá que completes el proceso la próxima vez que intentes iniciar sesión. Esto –generalmente- implica ingresar un código de verificación único que se envía a tu dispositivo o es generado por tu aplicación de autenticación, dependiendo del método que hayas elegido.
- **Guarda tus códigos de respaldo.**
Algunos servicios proporcionan de manera adicional códigos de respaldo para que uses en caso de que no puedas acceder a tu segundo factor de autenticación principal, como cuando pierdes tu dispositivo o no tienes acceso a la aplicación de autenticación. Asegúrate de guardar estos códigos de respaldo en un lugar seguro.

Sobre el Día de Internet Segura

El 11 de febrero de 2025 se celebra en todo el mundo el Día de Internet Segura o *Safer Internet Day* (*SID*) **#SID2025**, un evento internacional que organizan las redes Insafe/INHOPE de Centros de Seguridad en Internet en Europa, con el apoyo de la Comisión Europea. Esta iniciativa se realiza cada año, el segundo martes del mes de febrero, con el objetivo de crear no solo una Internet más segura, sino también una Internet mejor, a través del uso responsable, respetuoso, crítico, creativo y positivo de la tecnología, especialmente entre niños y jóvenes. Se trata de una cita en la que millones de personas de todo el mundo se unen para concienciar sobre los problemas de seguridad y participar en eventos y actividades.