

Nota informativa

CEC-España conmemora el Día Mundial del Turismo recordando los derechos de los viajeros europeos

El Centro Europeo del Consumidor en España (CEC-España) recuerda a los viajeros la importancia de un turismo sostenible y responsable, al tiempo que subraya sus derechos.

Madrid, 26 de septiembre de 2025 – Con motivo del Día Mundial del Turismo, que este año se celebra bajo el lema “Turismo y transformación sostenible”, el Centro Europeo del Consumidor en España (CEC-España) anima a las personas consumidoras a viajar de forma sostenible, responsable y con pleno conocimiento de sus derechos como viajeros y viajeras en la Unión Europea.

No hay lugar a duda de que el turismo es un motor importante para el desarrollo social y económico, pero también requiere un compromiso con la sostenibilidad y la protección a los consumidores. Por eso, CEC-España recuerda algunos de los derechos de los viajeros europeos:

- Los [pasajeros aéreos](#) tienen derecho a compensaciones y asistencia en caso de cancelaciones, grandes retrasos o denegación de embarque.
- Los [pasajeros ferroviarios](#) cuentan con el derecho a reembolso o compensación en caso de retraso, así como a asistencia adecuada durante la espera.
- Los [viajeros de viajes combinados](#) están protegidos frente a cancelaciones, cambios significativos en el itinerario o la quiebra del organizador, garantizándose su repatriación y reembolso.

Conocer y ejercer estos derechos refuerza la confianza de los consumidores y contribuye a un turismo más justo, inclusivo y sostenible para todos.

Sobre el Día Mundial del Turismo 2025

El Día Mundial del Turismo 2025 pone el foco sobre el potencial transformador del turismo como agente de cambio positivo para crear una sociedad más inclusiva y resiliente para todos. El turismo encierra el poder no solo de fomentar la paz, sino también de impulsar el empoderamiento, la regeneración y la transformación sostenibles de nuestro mundo. Con la conmemoración de este día el próximo 27 de septiembre se pretende hacer un llamamiento para concienciar de la urgencia de comprometerse a hacer del turismo una plataforma que favorezca una transformación sistémica y sostenible, guiada por una gobernanza eficaz, una planificación estratégica y un seguimiento riguroso.

Folleto:

- Derechos de los [viajeros aéreos](#).
- Derechos de los [viajeros de ferrocarril](#).
- Derechos de los [viajeros de autobús y autocar](#).
- Derechos de los [viajeros por mar y vías navegables](#).
- [Consejos prácticos para alojarse en Europa](#).
- Derechos de los usuarios de [coches de alquiler](#).
- [Viajes combinados](#).