



## Nota informativa

15 de septiembre de 2023

# ECC-Net repasa las iniciativas europeas para proteger al consumidor con motivo del discurso sobre el estado de la Unión

La presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, ha pronunciado el discurso sobre el estado de la Unión Europea de 2023 ante el Parlamento Europeo. En su intervención ha abordado distintos aspectos sobre los logros conseguidos, así como los importantes retos y desafíos a los que se enfrentan los europeos. Von der Leyen ha presentado también distintas ideas para resolverlos y algunas sugerencias para desarrollar nuevas leyes y políticas europeas para hacerlos frente.

### Principales logros e iniciativas para proteger al consumidor

El discurso sobre el estado de la Unión es una oportunidad para analizar nuestro pasado reciente y hacer balance de los logros conseguidos. Por este motivo, en el ámbito de la protección de los consumidores, la red ECC-Net destaca algunos de los éxitos más importantes:

**Respuesta a los precios de la energía.** El principio de solidaridad ha sido fundamental en la respuesta de la UE a la crisis energética. Se han establecido acuerdos de solidaridad por defecto y se han tomado medidas para proteger a las personas consumidoras frente a los elevados precios de la energía. De igual manera, la UE ha empezado su carrera para ser más independiente en sectores críticos como la energía, los chips o las materias primas. En este sentido, está previsto presentar, en estrecha colaboración con la industria del sector y los Estados miembros, un paquete de energía eólica europea. Todo ello, con el objetivo de construir una transición justa y equitativa para las generaciones futuras y crear un planeta sano donde vivir.

**30º aniversario del mercado único.** Este año, la UE celebra el 30º aniversario de su mercado único europeo que es considerado como uno de los mayores logros europeos y con el que se garantiza la libre circulación de mercancías, servicios, capitales y personas en el mercado interior único de la UE. Para ayudar a los consumidores a proteger sus derechos y potenciar este mercado único, la UE creó la [ECC-Net](#) en 2005. Una red integrada por los Centros Europeos de Consumidores de la UE, Islandia y Noruega desde la que se ofrece información, asistencia y asesoramiento gratuitos y personalizados a las personas consumidoras nacionales que tienen problemas con las compras realizadas en cualquier otro país de la red.

**Propuesta sobre el derecho a reparación:** La Comisión Europea ha introducido nuevos derechos de los consumidores que harán más fácil y atractiva la reparación de los productos. También ha propuesto distintos criterios comunes para combatir el "blanqueo ecológico" y las afirmaciones medioambientales engañosas.

**Ley de Servicios Digitales:** La Unión Europea está trabajando en la senda de la transición digital convirtiéndose en pionera mundial de los derechos en línea. En esta línea de trabajo, la Comisión Europea ha puesto en marcha el Centro Europeo de Transparencia Algorítmica para ayudar a hacer cumplir la Ley de Servicios Digitales que junto con la Ley de Mercados Digitales están creando un espacio digital más seguro y donde se protejan los derechos fundamentales.

**Nueva Ley de Ciberresiliencia:** Igualmente, la Comisión ha presentado una propuesta de nueva Ley de Ciberresiliencia para proteger a las personas consumidoras y las empresas de los productos con características de seguridad inadecuadas.

Fuente de la información: [ECC-Net](#)

### Más información

- >> [Towards the State of the Union 2023 - Achievements \(europa.eu\)](#)
- >> [State of the Union 2023 – Achievements 2022-2023 \(state-of-the-union.ec.europa.eu\)](#)
- >> [Ursula von der Leyen. Discurso sobre el estado de la Unión Europea de 2023](#)