

Nota informativa

La UE estrenará nuevas etiquetas para informar sobre la garantía de los productos y facilitar compras más informadas

A partir del 27 de septiembre, los comercios deberán informar de forma clara sobre los derechos de garantía legal y las empresas podrán identificar con una nueva etiqueta los productos con una garantía de durabilidad superior a la mínima exigida

Madrid, 12 de agosto de 2026. Las personas consumidoras de toda la Unión Europea dispondrán, a partir del próximo 27 de septiembre de este año, de una información más clara sobre sus derechos al comprar un producto. Ese día comenzará a aplicarse el [reglamento](#) de ejecución que establece el nuevo sistema europeo de información sobre [garantías](#).

Las nuevas medidas -impulsadas por la Comisión Europea en el marco de la [Directiva sobre el empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica](#)- incorporan un aviso obligatorio sobre la garantía legal de los productos y una etiqueta voluntaria de sobre la garantía comercial de durabilidad (EU GARAN) para aquellos fabricantes que decidan ofrecer una garantía comercial superior a la legal mínima. El objetivo es facilitar decisiones de compra más informadas, promover productos más duraderos y fomentar un consumo más sostenible.

Un aviso obligatorio sobre los derechos de garantía legal mínima

Con la nueva normativa, todos los establecimientos comerciales, tanto físicos como en línea, deberán mostrar de forma visible un aviso armonizado que informe a las personas consumidoras sobre sus derechos de garantía legal. Este recordatorio explicará que todos los bienes vendidos en la Unión Europea cuentan con una garantía legal mínima de -al menos- dos años. En España, esta protección es aún mayor, ya que la garantía legal mínima de los productos nuevos es de tres años.

De esta forma, cuando un producto presente un defecto o no sea conforme con el contrato de compra, el consumidor tiene derecho, con carácter general y sin coste alguno, a su reparación o sustitución durante el tiempo que dure la garantía. Si estas soluciones no son posibles o resultan desproporcionadas, podrá solicitar una reducción del precio o la resolución del contrato con el correspondiente reembolso.

La finalidad de esta medida es aumentar el conocimiento de los derechos de las personas consumidoras y evitar las dudas que todavía existen sobre los plazos de garantía o las soluciones disponibles cuando un producto presenta defectos.

La nueva etiqueta EU GARAN identificará los productos más duraderos

Junto al aviso obligatorio, la Comisión Europea ha creado la nueva [etiqueta EU GARAN](#), que podrá utilizarse de forma voluntaria por aquellas empresas que ofrezcan una garantía comercial de durabilidad superior a la garantía mínima exigida por la ley (garantía legal mínima).

Para utilizar esta etiqueta, la garantía comercial deberá cubrir la totalidad del producto, extenderse más allá del periodo mínimo establecido por la legislación y ofrecerse sin ningún coste adicional para el consumidor.

Esta iniciativa pretende facilitar la identificación de los productos más duraderos, incentivar a las empresas a mejorar la calidad de sus bienes y favorecer un modelo de consumo más responsable y alineado con los objetivos de la economía circular.

Consumidores mejor informados y compras más sostenibles

La implantación de estas nuevas herramientas responde al compromiso de la Unión Europea de reforzar la protección de las personas consumidoras y facilitar decisiones de compra basadas en información clara, transparente y comparable.

Al mismo tiempo, las nuevas normas buscan impulsar la fabricación y comercialización de productos con una mayor vida útil, reducir la generación de residuos y contribuir a un mercado más sostenible y competitivo.

AVISO OBLIGATORIO

GARANTÍA LEGAL

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- no coinciden con la descripción;
- no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del periodo de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- la reparación o sustitución gratuitas;
- en algunos casos, una reducción del precio o un reembolso total.

Algunos países tienen un periodo de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho periodo puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.

europa.eu/your/eu/garantia-legal

Qué hacer si recibe bienes no conformes:

1. Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
2. Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una garantía comercial de durabilidad ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

ETIQUETA EU GARAN

GARAN

Brand/Trademark

XX

Model identifier

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobcu v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση προμηθευτή σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garanti aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Réititheacht an tairgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzja tal-produttur fi anni | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

>>> Fuente de la información: [Your Europe](#)