

Information release

Confidential Binding Offer: What You Need to Know About the Legal Notice You Cannot Ignore

The new Organic Law 1/2025 requires parties to negotiate before filing a lawsuit—a legal tool to protect consumers and an obligation that cannot be overlooked.

Madrid, 6 June 2025 – With the entry into force of Organic Law 1/2025, anyone wishing to file a civil lawsuit over financial, insurance, or contractual disputes must first attempt to reach an agreement with the opposing party. Among the recognized Alternative Dispute Resolution (ADR) mechanisms, the Confidential Binding Offer (CBO) now plays a central role in consumer protection.

This legal instrument—required to be clear, detailed, signed, and legally binding—represents a formal proposal to settle a dispute. If accepted, it becomes enforceable. Its purpose is to avoid unnecessary litigation, promote amicable settlements, and ensure a fairer balance between consumers and large entities such as banks, insurance companies, or investment funds.

It is also important to note that, in addition to being binding, the process is confidential. Except under specific circumstances, its contents cannot be used as evidence in court. This safeguard is designed to encourage sincere negotiations without fear of later legal repercussions.

Failing to respond to or ignoring a CBO can have legal consequences. Silence is interpreted as a rejection, potentially paving the way for a lawsuit. Therefore, consumers receiving such an offer are advised to keep all documentation and avoid signing or accepting hastily. In case of doubt, it is strongly recommended to seek advice from a lawyer specialized in the relevant area of law. Furthermore, in cases where the amount claimed exceeds €2,000, the law requires consumers to obtain legal representation.

Consumer protection authorities stress that access to justice now begins with pre-litigation negotiation, and both companies and individuals are subject to this new legal requirement. If faced with a conflict, consumers are urged not to sign anything without legal advice and to retain all received documentation.

Source of information: General Council of the Spanish Bar ([Consejo General de la Abogacía](#))

Madrid, 6 de junio de 2025 – Desde la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2025, toda persona que quiera presentar una demanda civil por conflictos financieros, aseguradores o contractuales deberá, previamente, intentar alcanzar un acuerdo con la otra parte. Entre los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) reconocidos para ello, destaca la Oferta Vinculante Confidencial (OVC), una fórmula que ahora juega un papel clave en la protección de las personas consumidoras.

Este instrumento legal —que debe ser claro, detallado, firmado y jurídicamente vinculante— representa una propuesta formal para solucionar un conflicto que, si es aceptada, tiene carácter obligatorio. Su objetivo es evitar litigios innecesarios, facilitar soluciones amistosas y equilibrar la relación entre consumidores y grandes entidades como bancos, aseguradoras o fondos de inversión. Por otro lado, cabe advertir que -además de ser vinculante- este procedimiento tiene carácter confidencial por lo que, salvo excepciones, su contenido no se podrá utilizar como prueba en juicio. El objetivo de esta protección es fomentar una negociación sincera sin temor a represalias legales posteriores.

Además, es importante saber que ignorar o no responder a una OVC puede tener consecuencias legales, ya que el silencio se interpreta como un rechazo y se estaría dejando vía libre a la interposición de una demanda. Por lo tanto, es importante que, en caso de recibir una oferta de este tipo, se conserve toda la documentación, y no se firme ni se acepte apresuradamente. En caso de dudas, se recomienda también consultar con un abogado especializado en la rama del derecho sobre el que verse la reclamación.

Igualmente, hay que señalar que, en aquellos casos en los que las cantidades reclamadas superen los 2.000 euros, el consumidor está obligado por ley a contar con el asesoramiento de un abogado.

Desde las autoridades de consumo se recuerda que el acceso a la justicia comienza ahora con la negociación previa, y que tanto empresas como consumidores están sujetos a este nuevo requisito. Ante cualquier duda o conflicto, se aconseja no firmar sin asesoramiento legal, y conservar toda la documentación recibida.

Fuente de información: [Consejo General de la Abogacía](#).