Nota informativa

Recomendaciones para unas compras responsables durante las rebajas de este verano

CEC-España recuerda que los derechos de las personas consumidoras se mantienen intactos durante las rebajas y advierte de la importancia de comprar de forma responsable y precavida, especialmente en las tiendas online.

Madrid, 20 de junio de 2025. Con el inicio de la campaña de rebajas de verano, el Centro Europeo del Consumidor en España (CEC-España) lanza una serie de recomendaciones destinadas a proteger los derechos de las personas consumidoras y ofrece indicaciones para comprar de forma responsable. Como cada año, el Centro insiste en que los descuentos no deben suponer una merma en la calidad del producto ni una excusa para reducir garantías legales. De esta forma, el Centro recuerda que el etiquetado de los productos rebajados debe mostrar claramente el precio anterior junto al nuevo precio reducido, así como información sobre impuestos, gastos de envío u otros costes adicionales.

CEC-España subraya también que la garantía legal mínima de tres años sigue vigente durante las rebajas, salvo en los productos de segunda mano, donde puede reducirse a un año si así lo establece la tienda. Además, al igual que el resto del año, durante la época de rebajas, los consumidores siguen teniendo derecho de desistimiento en las compras realizadas a distancia como, por ejemplo, en las compras *online,* por teléfono o por correo. En estos casos, los consumidores disponen de 14 días naturales para devolver el producto sin necesidad de justificación, asumiendo únicamente los costes directos de devolución salvo que el vendedor indique que los abona él.

Recomendaciones generales

- Elaborar una lista de los productos que se desean comprar y fijar un presupuesto.
- Comparar el producto en distintos establecimientos y con suficiente antelación.
- Guardar toda la documentación justificativa de la compra.

Compras online

- Comprobar la identidad de la empresa (nombre o razón social, CIF, domicilio y datos de contacto). Esta información puede encontrarse en el Aviso Legal o Condiciones Generales de la *web*.
- Confirmar la información básica del producto: precio, gastos adicionales, forma de pago, plazos de entrega, derecho de desistimiento, plazo de validez de la oferta.
- Comprobar que la página *web* en un sitio seguro comprobando que la dirección URL comienza con https.
- Leer siempre los términos y condiciones.
- Pagar preferentemente con tarjeta de crédito evitando las transferencias bancarias.

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y los puntos de vista expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Consejo Europeo de Innovación y la Agencia Ejecutiva de Pequeña y Mediana Empresa (EISMEA). Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la financiación pueden ser consideradas responsables de los mismos.