

Nota informativa

CEC-España recuerda los derechos de los consumidores y ofrece recomendaciones para unas compras responsables durante las rebajas de verano

El Centro Europeo del Consumidor en España advierte de los riesgos de las compras impulsivas y de la financiación inadecuada, especialmente en el comercio electrónico, y recuerda que las garantías y derechos de las personas consumidoras se mantienen intactos durante las rebajas.

Madrid, 05 de junio de 2026. Con el inicio de la campaña de rebajas de verano, el Centro Europeo del Consumidor en España (CEC-España) lanza una serie de recomendaciones destinadas a proteger los derechos de las personas consumidoras y fomentar unas compras responsables, seguras e informadas.

El Centro recuerda que los descuentos aplicados durante las rebajas no pueden suponer una disminución de la calidad de los productos ni una reducción de los derechos legalmente reconocidos a las personas consumidoras. En este sentido, los productos rebajados deben mostrar de forma clara el precio anterior junto al nuevo precio reducido, así como toda la información relativa a impuestos, gastos de envío u otros costes adicionales.

Asimismo, CEC-España subraya que la garantía legal mínima de tres años sigue siendo plenamente aplicable durante el periodo de rebajas. Únicamente en el caso de los productos de segunda mano esta garantía podrá reducirse hasta un año, siempre que así se haya informado previamente al consumidor.

Del mismo modo, las compras realizadas a distancia, como las efectuadas por internet, teléfono o correo, continúan estando protegidas por el derecho de desistimiento. De esta forma, los consumidores disponen de un plazo de 14 días naturales para devolver el producto sin necesidad de justificar su decisión, asumiendo únicamente los costes directos de devolución, salvo que el vendedor haya indicado expresamente que los asumirá.

Precaución con la financiación de las compras

Ante el incremento del consumo durante este periodo, CEC-España recomienda planificar adecuadamente los gastos y evitar situaciones de sobreendeudamiento. En particular, advierte sobre el uso de determinadas fórmulas de financiación, como las tarjetas revolving, que permiten abonar cuotas reducidas mensuales, pero que pueden generar elevados costes financieros al destinar gran parte de los pagos al abono de intereses y una parte mínima a la amortización del capital.

Recomendaciones generales para las rebajas

- Elaborar una lista de los productos que realmente se necesitan y fijar un presupuesto previo.
- Comparar precios y condiciones en distintos establecimientos con suficiente antelación.
- Conservar tickets, facturas y cualquier documentación relacionada con la compra.

Compras online seguras

En el ámbito del comercio electrónico, CEC-España aconseja:

- Verificar la identidad de la empresa, comprobando su nombre o razón social, CIF, domicilio y datos de contacto. Esta información puede encontrarse en el Aviso Legal o Condiciones Generales de la web.
- Revisar toda la información esencial del producto o servicio antes de realizar la compra (precio, gastos adicionales, forma de pago, plazos de entrega, derecho de desistimiento, plazo de validez de la oferta).

- Confirmar que la página web es segura y que la dirección comienza por “https”.
- Leer detenidamente los términos y condiciones de contratación.
- Utilizar preferentemente tarjetas de crédito, evitando las transferencias bancarias cuando sea posible.

Recomendaciones antes de financiar una compra

- Establecer un presupuesto realista acorde con los ingresos disponibles.
- Financiar únicamente aquello que resulte necesario. Antes de endeudarse, valorar si es posible ahorrar.
- Revisar la Tasa Anual Equivalente (TAE) para conocer el coste real del crédito con los intereses y gastos asociados.
- Analizar detenidamente las condiciones, intereses y plazos de cualquier financiación o pago aplazado.

Con estas recomendaciones, CEC-España anima a las personas consumidoras a aprovechar las oportunidades que ofrecen las rebajas de verano de forma responsable, informada y segura, evitando decisiones impulsivas que puedan afectar a su economía y garantizando el pleno ejercicio de sus derechos.