



16 de diciembre de 2021

www.eccnet.eu

La red ECCNet presenta su nueva página web con información sobre los derechos de los consumidores europeos

La nueva página web de la Red de Centros Europeos del Consumidor (ECC-Net) dará respuesta a las dudas de los consumidores y les ayudará a reclamar sus derechos

Un equipo internacional formado por distintos profesionales de los Centros Europeos del Consumidor de Alemania, Chipre, Italia, Irlanda, Países Bajos y Suecia, ha desarrollado un nuevo sitio web de referencia (www.eccnet.eu) para que todas las personas consumidoras puedan disponer de información clara y completa, y puedan encontrar una respuesta a los principales problemas y litigios a los que se enfrentan los consumidores europeos en la actualidad. De esta forma, la nueva plataforma digital, de uso sencillo e intuitivo, se postula como una guía práctica para que los consumidores puedan defender todos los derechos que les brinda el actual marco legislativo de la Unión Europea.

La Red [ECC-Net](http://www.eccnet.eu), integrada por los Centros Europeos del Consumidor de la UE, Islandia y Noruega, ofrece – desde 2005- información y asistencia a los consumidores europeos sobre sus derechos de consumo cuando viajan o compran en otro país de la Unión Europea, o del Espacio Económico Europeo. A partir de ahora, y gracias al esfuerzo colectivo realizado durante el último año, el nuevo sitio web ofrece información relevante para que los consumidores sepan qué derechos tienen, cómo ejercerlos y dónde acudir en busca de ayuda cuando tengan algún problema relacionado con sus compras transfronterizas europeas.

Cada uno de estos Centros, y colectivamente como red, ayuda a las personas consumidoras a encontrar una solución amistosa, es decir, fuera de la vía judicial, para resolver los posibles problemas que puedan surgir entre consumidores y comercios. Para ello, los Centros contactan directamente con el comercio cuando es necesario, asegurándose de que el consumidor esté informado de sus derechos y ofreciéndole la asistencia de un asesor legal que le ayudará en su propio idioma.

Además de información, en [eccnet.eu](http://www.eccnet.eu), también están disponibles los datos de contacto de los Centros en cada uno de los Estados miembros de la UE, además de en Islandia y Noruega. Asimismo, los consumidores podrán trasladar sus consultas y reclamaciones relacionadas con las compras realizadas en otro país de la red ECC-Net.

Página web: [eccnet.eu](http://www.eccnet.eu)

Más Información, en nuestra cuenta de Twitter: [@ECC_web](https://twitter.com/ECC_web)