

# Disfrute de sus derechos cuando viaje en avión

Conozca sus derechos y obligaciones cuando viaje para que los posibles imprevistos no perturben sus vacaciones.

## MIS OBLIGACIONES



### DOCUMENTACIÓN

Acreditar su identidad.

**Menores de edad:** Los menores deberán cumplir algunos requisitos específicos. Cada aerolínea puede tener su propia política de aceptación de menores no acompañados.

### Documentación necesaria.

Si viaja al extranjero consulte las recomendaciones y requisitos específicos de su país de destino.

### REQUISITOS MÉDICOS Y TARJETA SANITARIA EUROPEA

Compruebe si cumple con los requisitos médicos del país destino y si requiere la Tarjeta Sanitaria Europea.

### EQUIPAJE

Consulte con su compañía aérea las limitaciones para el transporte de equipaje de mano y facturado, así como los artículos prohibidos en ambos.

### FACTURACIÓN Y EMBARQUE

Acuda al aeropuerto con tiempo suficiente para:

- >> Facturar equipaje.
- >> Embarcar.

- >> Obtener la tarjeta de embarque.
- >> Atravesar controles de seguridad.



## MIS DERECHOS



SITUACIÓN	INFORMACIÓN	ASISTENCIA	REEMBOLSO	COMPENSACIÓN
DENEGACIÓN DE EMBARQUE	✓	✓	✓*	✓
CANCELACIÓN DE VUELO No se realiza el vuelo	✓	✓	✓*	✓
GRANDES RETRASOS SALIDAS	✓	✓	✓	
GRANDES RETRASOS LLEGADAS Más de 3 horas				✓
CAMBIO DE CLASE A categorías inferiores			✓	

\* O transporte alternativo

En caso de necesitar interponer una reclamación por cualquiera de estos motivos, puede dirigirla al organismo competente [www.seguridadaerea.gob.es](http://www.seguridadaerea.gob.es)